
Van registratie tot Beleid

Beste Lezer,

In dit stukje wil ik jullie even meenemen in de wereld van het registreren in Q-Base.

Registreren in Q-Base is geen verplicht nummer dat alleen maar tijd kost, maar een stimulans om kwaliteit van zorg te verbeteren. Q-Base is een online kwaliteitsregistratie systeem, een waardevol systeem, welke bij goed gebruik, het kwaliteitsteam veel informatie kan geven over bijvoorbeeld: de processen, de knelpunten, afspraken die binnen de organisatie zijn gemaakt wat gaat goed en wat kan verbeteren.

Voor jullie, zorgverleners, kantoormedewerkers, interieurverzorgers, is het een mogelijkheid om invloed uit te oefenen op het beleid dat is ingezet. Jullie moeten ermee werken in de praktijk.

Wat betekend dit in de praktijk:

Jullie zien knelpunten, horen verhalen van cliënten, jullie willen dingen aan het licht brengen of jullie willen doorgeven dat de cliënten zo tevreden zijn met de zorg die zij krijgen, maar wie luistert er naar je, je collega, je leidinggevende, de directie, het bestuur?

Je stelt je zelf de vraag: Komt mijn aandachtspunt, idee of oplossing wel op de juiste plek?

Dat is een goede vraag.

Formuliertje dit, formuliertje dat, formuliertje hier en formuliertje daar en vervolgens formuliertje kwijt. Zonde van je werk en demotiverend. Nee, dat doen we anders.

We leggen het vast in het kwaliteitsregistratie systeem (Q-Base). De kwaliteitsmedewerker heeft toegang tot de registraties en maakt hiervan een analyse. Vanuit deze analyse is het mogelijk dat er een bevinding wordt gedaan. Dit kan leiden tot wijziging in procedure of proces. De wijziging wordt opnieuw gemeten of het effectief is geweest.

Kost het niet veel tijd?:

Dit zal in het begin zeker zo zijn. Echter, oefening baart kunst is het gezegde.

Voorbeeld:

Per klant zie en hoor je in de ochtend 3 a 4 punten waar je iets mee kan.

Je bent te vroeg, gezicht 20 die ze ziet, weet niet meer of ze pillen in heeft genomen, etc.

Hoeveel klanten zijn er in de ochtendwijk? Stuk of 8

Dit zouden dan 24 tot 32 registraties kunnen zijn.

Per registratie ben je ongeveer 3 minuten bezig.

32 maal 3 is ruim anderhalf uur.

Dit vragen wij niet aan je.

Kies er twee of drie waarvan jij het erg belangrijk vindt dat ze onder de aandacht moet komen van het kwaliteitsteam.

Wij weten uit ervaring dat het aantal registraties bij goed gebruik met de factor 10 vermenigvuldigd kunnen worden.

Dank voor je tijd en aandacht. Mocht je vragen hebben over het systeem, binnen elke organisatie zijn er medewerkers werkzaam die deel uit maken van het kwaliteitsteam en je vragen kunnen beantwoorden.

